



¿Cómo realizar el trámite de
mi **Beneficio Pensional** por internet?

#AvancemosJuntos





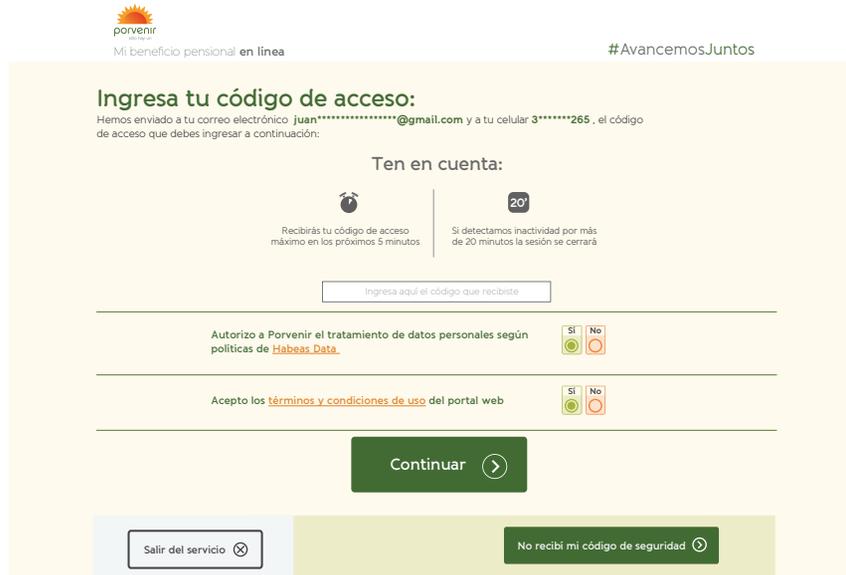
Ingresa al servicio digital

1. [Ingresa aquí](#) y lee las instrucciones. Registra tus datos (Número y Tipo de Documento) y haz clic en el botón “Iniciar mi solicitud”.

2. Para garantizar tu seguridad, haremos una validación de identidad enviándote un código de acceso. Deberás escoger el canal donde deseas recibirlo, ya sea a tu celular ó a tu correo electrónico.



Una vez recibas el código de acceso, ingrésalo para iniciar tu solicitud.



porvenir
Mi beneficio pensional en línea #AvancemosJuntos

Ingresar tu código de acceso:

Hemos enviado a tu correo electrónico **juan*****@gmail.com** y a tu celular **3*****265**, el código de acceso que debes ingresar a continuación:

Ten en cuenta:

- Recibirás tu código de acceso máximo en los próximos 5 minutos
- Si detectamos inactividad por más de 20 minutos la sesión se cerrará

Ingresar aquí el código que recibiste

Autorizo a Porvenir el tratamiento de datos personales según políticas de [Habeas Data](#). SI NO

Acepto los [términos y condiciones de uso](#) del portal web. SI NO

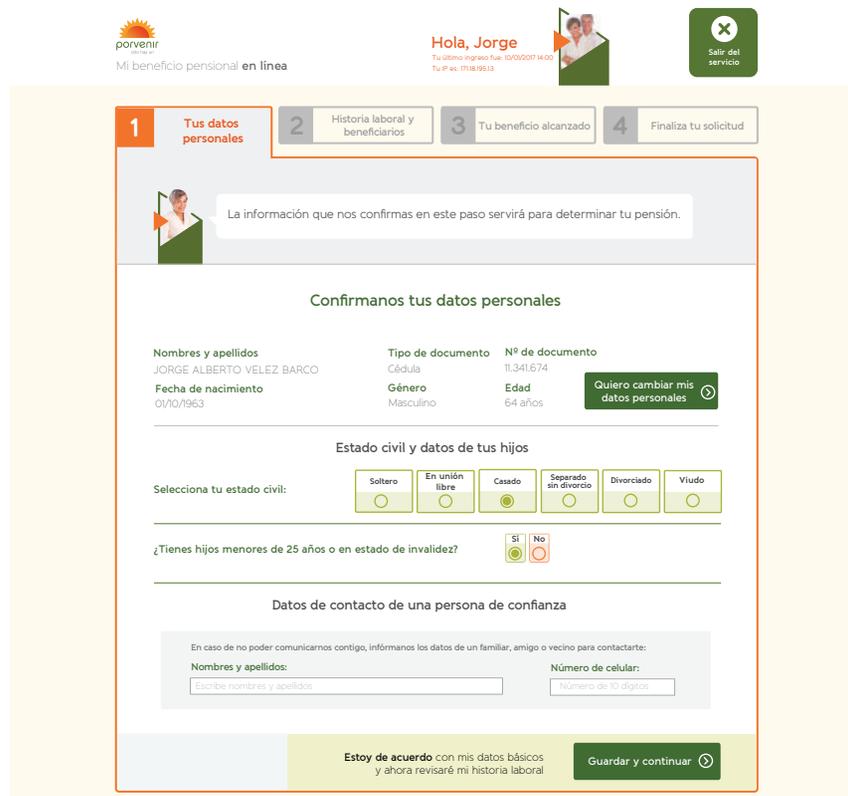
Continuar >

Salir del servicio ✕ No recibí mi código de seguridad ✕

Registra tu solicitud

1. Revisa tus datos personales y si toda la información es correcta, haz clic en “Guardar y continuar”.

De lo contrario, si necesitas corregir algún dato personal, haz clic en el botón “Quiero cambiar mis datos personales”.



porvenir
Mi beneficio pensional en línea

Hola, Jorge
Tu último ingreso fue: 10/09/2007 14:00
Tu IP es: 171.8.195.13

Salir del servicio ✕

- 1 Tus datos personales**
- 2 Historia laboral y beneficiarios
- 3 Tu beneficio alcanzado
- 4 Finaliza tu solicitud

La información que nos confirmas en este paso servirá para determinar tu pensión.

Confirmamos tus datos personales

Nombres y apellidos JORGE ALBERTO VELEZ BARCO	Tipo de documento Cédula	Nº de documento 1.341.674
Fecha de nacimiento 01/10/1963	Género Masculino	Edad 64 años

Quiero cambiar mis datos personales ↻

Estado civil y datos de tus hijos

Selecciona tu estado civil:

Soltero En unión libre Casado Separado sin divorcio Divorciado Viudo

¿Tienes hijos menores de 25 años o en estado de invalidez? SI NO

Datos de contacto de una persona de confianza

En caso de no poder comunicarnos contigo, infórmalos los datos de un familiar, amigo o vecino para contactarte:

Nombres y apellidos: Escribe nombres y apellidos	Número de celular: Número de 10 dígitos
------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Estoy de acuerdo con mis datos básicos y ahora revisaré mi historia laboral **Guardar y continuar** >

2. Revisa tu Historia Laboral y si estás de acuerdo, haz clic en “Sí, está correcta”. Luego responde las preguntas sobre otros posibles beneficios que recibes y en caso de que aplique haz clic en “Guardar y continuar”.

Si encuentras alguna inconsistencia en tu Historia Laboral, haz clic en “No, está incorrecta” y diligencia los periodos por reportar.

Ten en cuenta que si realizas estos reportes, deberás contar con los documentos de soporte, y adjuntar esta evidencia en la página.

LISTADO DE DOCUMENTOS

- Si reportas pensión con otra entidad: Certificado de Pensión con otra entidad.
- Si reportas afiliación magisterio: Certificado de Afiliación al magisterio.
- Si tienes bono o aceptas tu Historia Laboral: Fotocopia de tu Cédula de Ciudadanía

Formatos: PDF ó imagen (JPG o PNG) que no superen los 10 MB.

✓ Tus datos personales

2 Historia laboral y beneficiarios

3 Tu beneficio alcanzado

4 Finaliza tu solicitud

● Historia laboral

○ Tus beneficiarios

○ Adjunta documentos



La información de tus semanas cotizadas, tu capital ahorrado y las preguntas que te haremos permitirán calcular el monto de tu pensión.

Si necesitas salir de esta sesión para conseguir la información, puedes hacerlo sin mayor problema, cuando vuelvas continuarás en este paso.

Verifica tu historia laboral al día de hoy

Si deseas revisar el detalle de tu historia laboral, haz clic en el botón "Ver historia laboral en detalle"

A Cotensiones o ISS 0 Semanas	+	B Otras administradoras 205 Semanas	+	C Porvenir 812 Semanas	=	A + B + C Total de semanas cotizadas 1.017
D Valor de aportes en el sistema público antes de trasladarte a un fondo privado \$0	+	E Saldo de tu Cuenta Individual al día de hoy: \$82.451.287	=	D + E Capital total acumulado \$82.451.287		

Ver historia laboral en detalle

¿Estás de acuerdo con tu historia laboral?

Si, está correcta

No, está incorrecta

Agrega la información de tu empleo faltante

Fecha de inicio de aportes:

Fecha final de aportes:

Entidad a la que se pagó el aporte	Tipo de identificación del empleador	N° de identificación del empleador	Nombre del empleador
Selecciona ▼	NIT ▼	<input type="text" value="Escribe el número"/>	<input type="text" value="Nombre de la empresa después de escribir el NIT"/>

Guardar estos aportes

↶ Volver a tus datos personales

Estoy de acuerdo con la información que registré y ahora continuaré con mi proceso

➔ Guardar y continuar



Si tu Beneficio Pensional lo requiere, pediremos información sobre tus beneficiarios. Aquí deberás diligenciar la información de tu familia, según lo que reportaste en el paso 1.

Si no se requiere información adicional, continuarás con el paso 3.

✓ Tus datos personales

2 Historia laboral y beneficiarios

3 Tu beneficio alcanzado

4 Finaliza tu solicitud

✓
Historia laboral

●
Tus beneficiarios

○
Adjunta documentos

En este paso nos darás información de tus familiares que podrían ser los beneficiarios de tu pensión.

Conoce cuáles son tus beneficiarios

Tu núcleo familiar

Ingresa los datos de tus beneficiarios de pensión:

Tu estado civil es: **En unión libre**

Agrega la información de tu pareja X

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido

Tipo de identificación	N° de identificación	Fecha de nacimiento	Edad	Género	¿Se encuentra en estado de invalidez?
C.C. ▾	Escribe el número	DD/MM/AAAA	60	Hombre Mujer	Sí No

Guardar pareja

⏪ Volver a revisar mi historia laboral

He agregado mis beneficiarios de ley y ahora cargaré mis documentos.

➔ Guardar y continuar

3. Infórmate con los vídeos y datos compartidos. Avanza marcando la casilla donde aceptas que ya conoces y comprendes la información consultada, escoge el tipo de modalidad de pensión que deseas (si aplica) y haz clic en “Guardar y continuar”.

✓ Tus datos personales ✓ Historia laboral y beneficiarios **3** Tu beneficio alcanzado 4 Finaliza tu solicitud



Te mostramos tu beneficio alcanzado con la información ingresada hasta ahora, para conocer los detalles haz clic en el siguiente botón:

[¿Por qué mi caso es pensión por vejez?](#)



Alcanzaste una **Pensión por vejez**

El monto aproximado de tu mesada es de:
\$ 2.200.000

[Conoce los términos legales para el cálculo de mesadas](#)

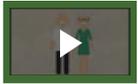
Conoce las modalidades de pensión y sus características



Ver Renta vitalicia



Ver Retiro programado



Ver Control de saldos

Declaro que he comprendido la información sobre las diferentes modalidades de pensión, sus características y beneficios, y autorizo a Porvenir a realizar las acciones pertinentes para la administración de mi pensión según mi elección.

Sí No

! Al hacer clic en el botón “Guardar y continuar”:

- Ingresarás al paso “Forma de pago y EPS” y **no podrás modificar** la información hasta ahora ingresada, si deseas modificar cualquier dato haz clic en el botón “Volver a verificar mi información” para reiniciar tu solicitud.

[Volver a verificar mi información](#) He conocido mi beneficio alcanzado y ahora revisaré la forma de pago y EPS [Guardar y continuar](#)

4. Registra los datos de tu cuenta bancaria para el pago de tu Beneficio Pensional. Luego confirma si vives en Colombia y escoge la EPS a la cual deseas afiliarte como pensionado (si aplica).

Si vives en el exterior debes tener en cuenta:

- La cuenta registrada para el pago debe ser de un banco colombiano.
- En caso de no tener una cuenta en Colombia, sigue las indicaciones para que puedas abrirla por internet con nuestro aliado Bancolombia.

a. Link Bancolombia para Devolución de Saldos: <https://n9.cl/79ei>

b. Link Bancolombia para vejez en general: <https://n9.cl/usuue>

- La afiliación a la EPS no es obligatoria



The screenshot shows a web form titled "Finaliza tu solicitud" (Step 4). At the top, there are four progress indicators: "Tus datos personales", "Historia laboral y beneficiarios", "Tu beneficio alcanzado", and "4 Finaliza tu solicitud". Below this is a progress bar with a red dot at the "Forma de pago y EPS" stage and a white dot at "Adjunta documentos".

The main content area is titled "Información para tu pago". It contains the following elements:

- A text box: "En este paso conoceremos la información de tu cuenta bancaria la cual nos permitirá realizar el pago de tu beneficio, también te daremos a conocer información importante sobre EPS."
- Text: "A continuación te solicitaremos la información de tu cuenta bancaria. Sólo realizaremos el pago a una cuenta activa en Colombia a tu nombre (no se pagará a terceros)."
- Text box: "¿Qué hago si no tengo una cuenta bancaria?"
- Section: "Datos de tu cuenta bancaria en Colombia:"
- Form fields:
 - "Nombre del banco:" with a dropdown menu.
 - "Número de la cuenta:" with a text input field.
 - "Tipo de cuenta:" with radio buttons for "Ahorros" (selected) and "Corriente".
 - "Confirma el número de la cuenta:" with a text input field.
- Text: "¿Eres ciudadano colombiano, estás en el exterior y no tienes una cuenta bancaria en Colombia?" with a checked checkbox.
- Section: "Afiliación a EPS"
- Text: "¿Vives en Colombia?" with radio buttons for "Sí" (selected) and "No".
- Text: "Selecciona la EPS a la que deseas vincularte cuando te encuentres pensionado:" with a dropdown menu.
- Text box: "¿Cómo tramitar la afiliación a la EPS de tu preferencia cuando te pensiones?"

At the bottom, there are three buttons: "Volver a tu beneficio alcanzado", "Estoy de acuerdo con la forma de pago y EPS y ahora cargaré mis documentos", and "Guardar y continuar".

- Según tu Beneficio Pensional alcanzado, deberás cargar documentos.
- En caso de que la plataforma no te lo indique, haz caso omiso a este paso.
- Ten en cuenta que los documentos a adjuntar varían según cada persona, respecto a la naturaleza de su caso.
- Los documentos que adjuntes deben ser legibles para facilitar su validación.
- Si vives en el exterior, uno de los documentos solicitados será la certificación de residencia en dicho país, emitido por la Cancillería colombiana.

✓ Tus datos personales

✓ Historia laboral y beneficiarios

✓ Tu beneficio alcanzado

4 Finaliza tu solicitud



Forma de pago y EPS Adjunta documentos



Cargar los documentos requeridos y de forma correcta te permitirá continuar con tu solicitud. Cuando ingreses nuevamente quedarás en este paso.

Estado de tus documentos:

Estos iconos cambiarán de acuerdo con la verificación que realicemos en los próximos 5 días.

ⓘ Este documento aún no ha sido cargado

✗ El documento que cargaste no es el solicitado o es ilegible, cárgalo nuevamente

📎 Documento cargado

✅ Documento verificado exitosamente

Tus documentos cargados:	Acciones
✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía ampliada al 150%.	Ver el documento
✓ Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento	Ver el documento
✓ Historia laboral oficial	Ver el documento
Documentos a firmar electrónicamente	
✓ Historia laboral oficial (ya se encuentra firmado)	Ver el documento
✓ Formulario de solicitud de Pensión por vejez	Ver el documento
Documentos de Lucila Méndez	
✓ Fotocopia ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía	Ver el documento
✓ Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento	Ver el documento
Documentos de Juan José Moscoso	
✓ Fotocopia ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía	Ver el documento
✓ Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento	Ver el documento
✓ Dictamen de Invalidez (si es de seguros de Vida Alfa ellos envían el dictamen de Invalidez directamente a Porvenir cuando se solicita.)	Ver el documento

[Finalizar mi solicitud de pensión por vejez](#)

- * Si cargaste documentos, deberás firmarlos electrónicamente, así darás validez a los archivos que adjuntaste en los anteriores pasos para la gestión de tu solicitud.

- Al finalizar, conocerás los pasos a seguir según tu caso, y así podrás avanzar con la definición y pago de tu Beneficio Pensional.
- Ten en cuenta que estos pasos a seguir son distintos dependiendo del caso; ya sea si realizaste o no carga documental, ó si vives por fuera de Colombia.



Al finalizar la transacción ¿Qué sigue?

Al finalizar la transacción, se pueden presentar algunos escenarios según el tipo de Beneficio Pensional que alcanzaste, y a la modalidad a la que decidiste acogerte, así como también si adjuntaste o no documentos, ó si resides fuera de Colombia.

Por esto, es muy importante que prestes atención al mensaje de cierre del servicio, ya que según el caso, se generará la información pertinente para conocer los siguientes pasos y así avanzar con tu solicitud. Estos pasos pueden ser: Que acudas de una vez a nuestras oficinas para poner tu huella ó que esperes un tiempo mientras se validan tus documentos.

¿En cuánto tiempo obtendrás respuesta?

Los tiempos podrán variar teniendo en cuenta el caso y los soportes incluidos. Sin embargo, debes tener en cuenta que los tiempos de definición influyen según las condiciones del caso del afiliado.

Por ejemplo, si tu beneficio alcanzado es una Garantía de Pensión Mínima, sin bono y no se presentan inconsistencias en tu Historia Laboral, la definición se da en un tiempo máximo de un (1) día. Así mismo sucede con las devoluciones de saldos, ya que este beneficio también cuenta un tiempo de definición de máximo un (1) día.

Si tu solicitud presenta alguna inconsistencia ya sea en tu Historia Laboral, datos generales, ó presentaste carga documental que debe ser validada, este tiempo puede extenderse hasta máximo sesenta (60) días.”





#AvancemosJuntos