

Listado de Documentos / Solicitud para Pensión de Vejez por Semanas

Nombre del afiliado:	TAPA - BEN
Tipo de documento C.C C.E OTRO Cuá	
No. de documento: de	Espacio para sticker con radicado
Oficina: No. de anexos:	
Fecha de solicitud: Una vez cuente con la totalidad de los documentos puede realizar su ' www.porvenir.com.co - Pensiones obligatorias, evitando así desplazamiento través de la página web: www.porvenir.com.co - Pensiones	os. Si requiere de una cita para atender su solicitud, agende la misma a
DOCUMENTOS	¿DÓNDE SE CONSIGUE?
>> Documentos Generales - Afiliado	
Formulario Trámite de Reclamación por Vejez.	Este documento se gestiona en la Oficina Porvenir.
Fotocopia del documento de identidad, ampliada al 150%. (Legible por ambas caras)	
Si el afiliado(a) es pensionado(a) por otra entidad, se debe adjuntar fotocopia de resolución de pensión donde fue reconocida la prestación y adquiere status de pensionado(a). Importante: La resolución debe contener el detalle de los tiempos que fueron tenidos en cuenta para el Reconocimiento de la Pensión.	Este documento se solicita en la Entidad de la cual se pensionó.
Certificado de cuenta bancaria Pensional donde se indique número y tipo de cuenta. Consulta en nuestra pagina web los bancos con convenio de cuenta pensional: https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-obligatorias/quedebo-hacer-como-pensionado	Este documento se solicita en la Entidad Bancaria donde se tiene registrada la cuenta pensional.
>> Si el afiliado es viudo, debe adjuntar	
Copia auténtica del folio del Registro Civil de Matrimonio.	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado.
Copia auténtica del folio del Registro Civil de Defunción del(la) cónyuge.	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado.
>> Si el afiliado es divorciado, debe adjuntar	
Copia auténtica del folio del Registro Civil de Matrimonio con la nota marginal de divorcio o cesación de efectos civiles del matrimonio.	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado.
>> Documentos de su cónyuge o compañero(a) permanente	
Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad del esposo(a) o compañero(a). (Legible por ambas caras)	
Copia auténtica del folio del Registro Civil de Matrimonio. (Máximo con tres(3) meses de antigüedad desde su expedición)	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado.
Declaración juramentada de los Compañeros permanentes, en donde indiquen desde cuándo (día/mes/año) inicio la convivencia. (Opcional / No obligatorio)	Este documento se solicita en una Notaría.

AL MOMENTO DE LA RADICACIÓN DE LA SOLICITUD ES NECESARIO TRAER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: NOMBRES, NÚMEROS DE TELÉFONO CELULAR DE SUS BENEFICIARIOS Y UN TERCERO.

SI LOS DOCUMENTOS SON EXPEDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EXTRANJERA, DEBEN VENIR APOSTILLADOS O LEGALIZADOS SEGÚN SEA EL CASO Y TRADUCIDO OFICIALMENTE AL IDIOMA ESPAÑOL.

NO PERMITA QUE UN TRAMITADOR LE COBRE DINERO. USTED PUEDE HACER SUS TRÁMITES EN PORVENIR DE MANERA FÁCIL, SEGURA Y SIN COSTO; LO ASESORAMOS, ACOMPAÑAMOS Y LE CUMPLIMOS LA PROMESA DE SERVICIO.

SI ALGUIEN LE COBRA, DENÚNCIELO A NUESTRA AUDITORÍA INTERNA AL CORREO https://porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/linea-etica O COMUNIQUESE AL TELEFONO EN BOGOTÁ 601 7434441 Ext. 77777.

NUESTROS AFILIADOS CUENTAN CON UN DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO, DRA. ANA MARÍA GIRALDO RINCÓN UBICADO EN LA CARRERA 10 # 97A -13 OFICINA 502 EN BOGOTÁ, TELÉFONO: 601 6108164, CORREO ELECTRÓNICO: DEFENSORIAPORVENIR@LEGALCRC.COM QUIEN DARÁ TRÁMITE A SU QUEJA DE FORMA OBJETIVA Y GRATUITA, O INGRESANDO A HTTPS://WWW.PORVENIR.COM.CO/WEB/CANALES-DE-SERVICIO/DEFENSOR-DEL-CONSUMIDOR-FINANCIERO